

Politika kvaliteta

Politika kvaliteta kompanije ELEKTROELEMENT doo, Novi Sad, zasnovana je na sledećim opštim principima:

1. stalna briga o našim korisnicima;
2. održavanje i unapređenje kvaliteta pruženih usluga i isporučenih proizvoda;
3. unapređenje svih poslovnih procesa.

Ciljevi politike kvaliteta

- briga za kvalitet proizvoda i usluga;
- realizacija usluga u dogovorenim rokovima;
- unapređenje svih procesa u organizaciji;
- poštovanje propisa i standarda;
- neprekidna provera i porast nivoa zadovoljstva korisnika;
- potpuno učešće menadžmenta;
- aktivno angažovanje svih zaposlenih;
- redovno preispitivanje i usklađivanje ciljeva organizacije sa zahtevima i očekivanjima korisnika;
- negovanje partnerskih odnosa sa korisnicima naših proizvoda;
- stručno usavršavanje i obrazovanje zaposlenih;
- praćenje funkcionisanja sistema menadžmenta kvaliteta;
- sistemsko preuzimanje preventivnih i korektivnih mera radi stalnog unapređivanja kvaliteta usluga i procesa.

Svi zaposleni u kompaniji ELEKTROELEMENT doo, Novi Sad, dužni su da se ponašaju u skladu sa usvojenim načelima i tako daju svoj doprinos ostvarenju zadatog cilja.

Novi Sad

Datum usvajanja:

10.12.2015

ELEKTROELEMENT

Generalni direktor



Dejan Tomčevski