

REKLAMACIONI LIST

(Popunjava kupac)

PIB i poslovno ime kupca

adresa/mesto.....

kontakt osoba/broj telefona.....

Podaci o robi					
Sifra artikla:	JM	Količina:	Naziv robe:	Broj racuna-obavezno priložiti kopiju	Datum kupovine:
Opis kvara:					

(Popunjava prodavac 'ELEKTROELEMENT DOO')

Robu primio:, datum prijema:, opis nedostatka:

.....

REKLAMACIONI ZAPISNIK BR.

Status reklamacije:					
1	Uvažena u potpunosti	2	Delimično uvažena	3	Nije uvažena
Razlog usvajanja reklamacije:					
Artikal je u garantnom roku.					
Razlog odbijanja ili delimičnog usvajanja reklamacije:					
Način rešavanja reklamacije:					
1	Zamena za isti artikal	2	Popravka (rok 30-45 dana)	3	Povraćaj novca

Odgovorno lice: Veselin Dragaš

Datum rešavanja/potpis:

Isporuku izvršiti: 1. Redovna tura, 2. Brzom poštom, 3. Preuzima kupac

Isporuka izvršena dana/potpis magacionera:

Robu u ime kupca preuzeo:

Br. lične karte: Br. vozila: